

CDU Commission des Usagers

L'objet de cette instance est d'étudier les plaintes et les litiges patients ainsi que la satisfaction et les événements indésirables.

Pour chaque plainte, une enquête est conduite afin qu'une réponse soit faite au patient. L'ensemble de ces plaintes est examiné par la Commission des Usagers.

Les plaintes sont transmises systématiquement pour information aux personnes concernées (Services, Praticiens).

La Commission des Usagers peut recevoir les patients qui en expriment la demande.



Les Membres de la Commission des Usagers de la Clinique Part Dieu

- **Dr Léa IMBEAU**, présidente
- **Mme Anne-Sophie GARAND**, directrice, représentante légale de la Clinique Part Dieu.
- **M. François LECORVAISIER**, représentant des Usagers
- **Mme Camille MARION**, Infirmière Diplômée d'Etat

Contact

La direction de l'Etablissement
direction@clinique-part-dieu.com

Le représentant des Usagers
francois.lecorvaisier@wanadoo.fr

